臺北市醫療機構針對身心障礙者友善設施設備及服務情形

■有提供服務

□未提供服務

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 機構層級 | 機構名稱 | 就醫輔助 | | 乘車輔助 |
| 聽障患者 | 身障孕產婦 |
| 醫學中心 | 長庚醫療財團法人台北長庚紀念醫院 | □設置聽語障人士手語翻譯服務人員  ■提供申請「臺北市聽語障礙溝通服務方案」協助  ■其他服務：院內志工可提供簡易自然手語服務 | ■電動升降內診台  ■提供一對一的護理衛教  ■產前及產後指導照護指導  ■其他服務  1.提供安全舒適且便利之設備：  (1)設有無障礙廁所、親子廁所。  (2)病室環境，含電動病床提供病床升降調整功能、床頭設置護士鈴呼叫系統及照明開關便於使用。  (3)利用電動升降台協助生產、電動推床執行病人運送，需要時搭配移位補助滑墊協助移位。  (4)針對行動不便之孕產婦返家時視需求協助聯絡復康巴士。  2.護理指導服務：  (1)定期舉辦團體衛教。  (2)運用模具及行為示範指導產婦生產用力、產婦肌膚接觸及母乳哺餵等。  (3)專人協助身心障礙者重大傷病與殘障手冊之申請。  (4)完成身心靈評估，針對需求提供協助(如：補具申請，身心科會診)。 | ■設置臨時停車區  ■服務人員協助民眾叫車  ■服務櫃台宣導無障礙計程車預約專線 |
| 臺北市立萬芳醫院－委託財團法人臺北醫學大學辦理 | □設置聽語障人士手語翻譯服務人員  ■提供申請「臺北市聽語障礙溝通服務方案」協助  □其他服務： | ■電動升降內診台  ■提供一對一的護理衛教  ■產前及產後指導照護指導  ■其他服務：  1.每月定期開辦產前夫婦保健班與親子教室講座，講授產期準備及陪產須知、產後保健、母乳哺乳技巧、新生兒照顧技巧、嬰幼兒意外預防....等。  2.設有健康諮詢服務，每週一~五上午08:00~12:00 13:00~17:00 週六09:00~12:00由護理師提供民眾有關健康照護指導，可電話洽詢院內分機：1234或現場諮詢。 | ■設置臨時停車區  ■服務人員協助民眾叫車  ■服務櫃台宣導無障礙計程車預約專線 |
| 新光醫療財團法人新光吳火獅紀念醫院 | □設置聽語障人士手語翻譯服務人員  ■提供申請「臺北市聽語障礙溝通服務方案」協助  ■其他服務：用筆交談 | ■電動升降內診台  ■提供一對一的護理衛教  ■產前及產後指導照護指導  □其他服務 | ■設置臨時停車區  ■服務人員協助民眾叫車  □服務櫃台宣導無障礙計程車預約專線 |
| 國泰醫療財團法人國泰綜合醫院 | ■設置聽語障人士手語翻譯服務人員：每週部份時段設有手語專長志工提供服務  □提供申請「臺北市聽語障礙溝通服務方案」協助  □其他服務： | ■電動升降內診台  □提供一對一的護理衛教  ■產前及產後指導照護指導  □其他服務 | ■設置臨時停車區  ■服務人員協助民眾叫車  ■服務櫃台宣導無障礙計程車預約專線 |
| 三軍總醫院附設民眾診療服務處 | ■設置聽語障人士手語翻譯服務人員：本院櫃檯工作人員曾接受「手語課程」訓練，可以經由手語提供聽障者服務。  □提供申請「臺北市聽語障礙溝通服務方案」協助  □其他服務： | ■電動升降內診台  ■提供一對一的護理衛教  ■產前及產後指導照護指導  ■其他服務：產後有立即性的衛教說明及親子同室的輔導等。 | ■設置臨時停車區  □服務人員協助民眾叫車  ■服務櫃台宣導無障礙計程車預約專線 |
| 財團法人臺灣基督長老教會馬偕紀念社會事業基金會馬偕紀念醫院 | □設置聽語障人士手語翻譯服務人員：  ■提供申請「臺北市聽語障礙溝通服務方案」協助  □其他服務： | ■電動升降內診台  ■提供一對一的護理衛教  ■產前及產後指導照護指導  ■其他服務：小兒科門診亦提供育兒指導等服務。 | □設置臨時停車區  ■服務人員協助民眾叫車  □服務櫃台宣導無障礙計程車預約專線 |
| 國立台灣大學醫學院附設醫院 | □設置聽語障人士手語翻譯服務人員：  ■提供申請「臺北市聽語障礙溝通服務方案」協助  □其他服務： | ■電動升降內診台  ■提供一對一的護理衛教  ■產前及產後指導照護指導  ■其他服務：  1.針對身心障礙患者本院提供掛號費優免(原100元，優免50元；部份負擔原80元，優免30元)。  2.本院備有身障患者可用之體重計、低位櫃臺及低位公用電話等設備。 | ■設置臨時停車區  ■服務人員協助民眾叫車  ■服務櫃台宣導無障礙計程車預約專線 |
| 臺北榮民總醫院 | □設置聽語障人士手語翻譯服務人員：  ■提供申請「臺北市聽語障礙溝通服務方案」協助  ■其他服務：本院於耳鼻喉頭頸部部有配置專屬志工協助聽障者就醫導引服務，協助門診流程順暢。 | ■電動升降內診台  ■提供一對一的護理衛教  ■產前及產後指導照護指導  □其他服務： | ■設置臨時停車區  ■服務人員協助民眾叫車  ■服務櫃台宣導無障礙計程車預約專線 |
| 區域醫院 | 三軍總醫院北投分院附設民眾診療服務處 | □設置聽語障人士手語翻譯服務人員  □提供申請「臺北市聽語障礙溝通服務方案」協助  ■其他服務：本院出入口皆設有無障礙設施及通道，針對聽障者就醫設有院區方向指示牌及以電腦輸入或手寫作為配套方式。 | □電動升降內診台  □提供一對一的護理衛教  □產前及產後指導照護指導  □其他服務  ■無婦產科(服精神專科醫院) | ■設置臨時停車區  ■服務人員協助民眾叫車  ■服務櫃台宣導無障礙計程車預約專線 |
| 醫療財團法人辜公亮基金會和信治癌中心醫院 | ■設置聽語障人士手語翻譯服務人員  □提供申請「臺北市聽語障礙溝通服務方案」協助  □其他服務： | □電動升降內診台  □提供一對一的護理衛教  □產前及產後指導照護指導  □其他服務 | ■設置臨時停車區  ■服務人員協助民眾叫車  ■服務櫃台宣導無障礙計程車預約專線 |
| 基督復臨安息日會醫療財團法人臺安醫院 | □設置聽語障人士手語翻譯服務人員  □提供申請「臺北市聽語障礙溝通服務方案」協助  ■其他服務：本院設有博愛櫃檯方便身障民眾就醫掛號,診間看診與住院則提供輔聽機供聽障病患使用,如有需要可請志工協助陪伴就診 | ■電動升降內診台  ■提供一對一的護理衛教  ■產前及產後指導照護指導  ■其他服務：  1.配合衛福部之政策，提供每位孕產婦全方位、個別化之健康照護衛教指導，使其得到更完善之醫療照護。  2.如有需要可請志工協助陪伴就診。 | ■設置臨時停車區  □服務人員協助民眾叫車  ■服務櫃台宣導無障礙計程車預約專線 |
| 三軍總醫院松山分院附設民眾診療服務處 | □設置聽語障人士手語翻譯服務人員  ■提供申請「臺北市聽語障礙溝通服務方案」協助  □其他服務： | ■電動升降內診台  ■提供一對一的護理衛教  ■產前及產後指導照護指導  ■其他服務：空間動線足夠輪椅進出 | ■設置臨時停車區  ■服務人員協助民眾叫車  □服務櫃台宣導無障礙計程車預約專線 |
| 臺北醫學大學附設醫院 | □設置聽語障人士手語翻譯服務人員  ■提供申請「臺北市聽語障礙溝通服務方案」協助  □其他服務： | ■電動升降內診台  ■提供一對一的護理衛教  ■產前及產後指導照護指導  □其他服務： | ■設置臨時停車區  ■服務人員協助民眾叫車  ■服務櫃台宣導無障礙計程車預約專線 |
| 振興醫療財團法人振興醫院 | □設置聽語障人士手語翻譯服務人員  ■提供申請「臺北市聽語障礙溝通服務方案」協助  ■其他服務：設有身心障礙者專用櫃檯，聽障來賓可直接至專屬窗口辦理，不受叫號限制讓聽障來賓無需緊盯櫃台跳號提示燈擔心過號。 | ■電動升降內診台  ■提供一對一的護理衛教  ■產前及產後指導照護指導  ■其他服務：兒科門診提供兒童保健與預防注射衛教。 | ■設置臨時停車區  ■服務人員協助民眾叫車  ■服務櫃台宣導無障礙計程車預約專線 |
| 臺北市立聯合醫院 | □設置聽語障人士手語翻譯服務人員  ■提供申請「臺北市聽語障礙溝通服務方案」協助  ■其他服務：  1.遇有聽障民眾就醫，本院志工可提供部分協助(如手寫溝通、電腦操作及引導方位等)；若聽障病患有陪同至診間就醫及翻譯之需求，可事先預約中華民國啟聰協會手語翻譯服務。  2.針對聽障者或高齡聽力不佳民眾，除提供輔助溝通器使用，也於門診提供叫號機與擴音器。  3.為使聽障朋友獲得更便捷與貼心的服務，院區內多處設有手語視訊公共服務點，提供現場聽障民眾使用。 | ■電動升降內診台  ■提供一對一的護理衛教  ■產前及產後指導照護指導  ■其他服務：  1.產後提供持續關心及母乳哺餵指導，本院產房設有「24小時母乳哺餵專線」，供產婦解決相關問題。  2.每2個月定期舉辦「媽媽保健班」課程講座，提供母親必要的諮詢與協助。 | ■設置臨時停車區  ■服務人員協助民眾叫車  ■服務櫃台宣導無障礙計程車預約專線 |
| 地區醫院 | 天心中醫醫院 | □設置聽語障人士手語翻譯服務人員  □提供申請「臺北市聽語障礙溝通服務方案」協助  □其他服務： | □電動升降內診台  □提供一對一的護理衛教  □產前及產後指導照護指導  □其他服務 | □設置臨時停車區  ■服務人員協助民眾叫車  □服務櫃台宣導無障礙計程車預約專線 |
| 財團法人台灣省私立台北仁濟院附設仁濟醫院 | □設置聽語障人士手語翻譯服務人員  □提供申請「臺北市聽語障礙溝通服務方案」協助  ■其他服務：紙筆交談 | □電動升降內診台  □提供一對一的護理衛教  □產前及產後指導照護指導  □其他服務 | ■設置臨時停車區  ■服務人員協助民眾叫車  ■服務櫃台宣導無障礙計程車預約專線 |
| 仁康醫院 | □設置聽語障人士手語翻譯服務人員  □提供申請「臺北市聽語障礙溝通服務方案」協助  □其他服務： | □電動升降內診台  □提供一對一的護理衛教  □產前及產後指導照護指導  □其他服務 | □設置臨時停車區  ■服務人員協助民眾叫車  ■服務櫃台宣導無障礙計程車預約專線 |
| 培靈醫院 | □設置聽語障人士手語翻譯服務人員  □提供申請「臺北市聽語障礙溝通服務方案」協助  □其他服務： | □電動升降內診台  □提供一對一的護理衛教  □產前及產後指導照護指導  □其他服務 | □設置臨時停車區  ■服務人員協助民眾叫車  ■服務櫃台宣導無障礙計程車預約專線 |
| 台北市立關渡醫院─委託臺北榮民總醫院經營 | □設置聽語障人士手語翻譯服務人員  ■提供申請「臺北市聽語障礙溝通服務方案」協助  □其他服務： | ■電動升降內診台  ■提供一對一的護理衛教  □產前及產後指導照護指導  ■其他服務醫療諮詢台設有專人服務 | ■設置臨時停車區  ■服務人員協助民眾叫車  ■服務櫃台宣導無障礙計程車預約專線 |
| 西園醫院 | □設置聽語障人士手語翻譯服務人員  □提供申請「臺北市聽語障礙溝通服務方案」協助  □其他服務： | □電動升降內診台  ■提供一對一的護理衛教  □產前及產後指導照護指導  □其他服務 | ■設置臨時停車區  ■服務人員協助民眾叫車  ■服務櫃台宣導無障礙計程車預約專線 |
| 泰安醫院 | □設置聽語障人士手語翻譯服務人員  □提供申請「臺北市聽語障礙溝通服務方案」協助  □其他服務： | □電動升降內診台  □提供一對一的護理衛教  □產前及產後指導照護指導  □其他服務 | □設置臨時停車區  ■服務人員協助民眾叫車  ■服務櫃台宣導無障礙計程車預約專線 |
| 博仁綜合醫院 | □設置聽語障人士手語翻譯服務人員  ■提供申請「臺北市聽語障礙溝通服務方案」協助  ■其他服務：  1.依服務對象需求以簡訊、e-mail等方式聯繫傳遞資訊  2.現場可提供筆談服務 | ■電動升降內診台  ■提供一對一的護理衛教  ■產前及產後指導照護指導  □其他服務 | □設置臨時停車區  ■服務人員協助民眾叫車  ■服務櫃台宣導無障礙計程車預約專線 |
| 中山醫療社團法人中山醫院 | □設置聽語障人士手語翻譯服務人員  □提供申請「臺北市聽語障礙溝通服務方案」協助  ■其他服務：  1.本院有外語翻譯及諮詢人員提供協助，但並無手語翻譯之人力  2.聽障者可由志工提供協助至門診就醫，進行聽力檢查時可乘坐電梯。 | ■電動升降內診台  ■提供一對一的護理衛教  □產前及產後指導照護指導  □其他服務 | □設置臨時停車區  ■服務人員協助民眾叫車  ■服務櫃台宣導無障礙計程車預約專線 |
| 中國醫藥大學附設醫院臺北分院 | □設置聽語障人士手語翻譯服務人員  ■提供申請「臺北市聽語障礙溝通服務方案」協助  ■其他服務：本院各同仁均可透過筆談與「聽障者」進行溝通。 | ■電動升降內診台  ■提供一對一的護理衛教  ■產前及產後指導照護指導  □其他服務 | □設置臨時停車區  ■服務人員協助民眾叫車  ■服務櫃台宣導無障礙計程車預約專線 |
| 康寧醫療財團法人康寧醫院 | □設置聽語障人士手語翻譯服務人員  ■提供申請「臺北市聽語障礙溝通服務方案」協助  ■其他服務：志工服務設置身心障礙者諮詢窗口，並可提供聽障者相關資源連結。 | ■電動升降內診台  □提供一對一的護理衛教  ■產前及產後指導照護指導  ■其他服務：診間外候診區置有衛教單張區 | ■設置臨時停車區  ■服務人員協助民眾叫車  ■服務櫃台宣導無障礙計程車預約專線 |
| 協和婦女醫院 | □設置聽語障人士手語翻譯服務人員  □提供申請「臺北市聽語障礙溝通服務方案」協助  □其他服務： | □電動升降內診台  □提供一對一的護理衛教  □產前及產後指導照護指導  □其他服務 | □設置臨時停車區  ■服務人員協助民眾叫車  □服務櫃台宣導無障礙計程車預約專線 |
| 宏恩醫療財團法人宏恩綜合醫院 | □設置聽語障人士手語翻譯服務人員  □提供申請「臺北市聽語障礙溝通服務方案」協助  ■其他服務：  1.提供寫字板進行溝通  2.提供診間就診燈號提示及志工陪同就醫程序 | □電動升降內診台  □提供一對一的護理衛教  □產前及產後指導照護指導  ■其他服務：提供診間就診燈號提示及志工陪同就醫程序 | □設置臨時停車區  ■服務人員協助民眾叫車  □服務櫃台宣導無障礙計程車預約專線 |
| 中心診所醫療財團法人中心綜合醫院 | □設置聽語障人士手語翻譯服務人員  □提供申請「臺北市聽語障礙溝通服務方案」協助  □其他服務： | ■電動升降內診台  ■提供一對一的護理衛教  □產前及產後指導照護指導  □其他服務 | □設置臨時停車區  □服務人員協助民眾叫車  ■服務櫃台宣導無障礙計程車預約專線 |
| 郵政總局郵政醫院 | □設置聽語障人士手語翻譯服務人員  □提供申請「臺北市聽語障礙溝通服務方案」協助  ■其他服務：文字溝通 | □電動升降內診台  □提供一對一的護理衛教  □產前及產後指導照護指導  □其他服務 | □設置臨時停車區  ■服務人員協助民眾叫車  □服務櫃台宣導無障礙計程車預約專線 |
| 同仁院醫療財團法人萬華醫院 | □設置聽語障人士手語翻譯服務人員  ■提供申請「臺北市聽語障礙溝通服務方案」協助  □其他服務： | □電動升降內診台  □提供一對一的護理衛教  □產前及產後指導照護指導  □其他服務 | □設置臨時停車區  ■服務人員協助民眾叫車  ■服務櫃台宣導無障礙計程車預約專線 |
| 國立臺灣大學醫學院附設醫院北護分院 | ■設置聽語障人士手語翻譯服務人員  □提供申請「臺北市聽語障礙溝通服務方案」協助  ■其他服務：本院特殊門診備有聽覺輔具，以提升聽障病友就醫品質 | □電動升降內診台  ■提供一對一的護理衛教  □產前及產後指導照護指導  □其他服務 | □設置臨時停車區  □服務人員協助民眾叫車  ■服務櫃台宣導無障礙計程車預約專線 |
| 景美醫院 | □設置聽語障人士手語翻譯服務人員  □提供申請「臺北市聽語障礙溝通服務方案」協助  □其他服務： | □電動升降內診台  □提供一對一的護理衛教  □產前及產後指導照護指導  □其他服務 | □設置臨時停車區  □服務人員協助民眾叫車  ■服務櫃台宣導無障礙計程車預約專線 |
| 秀傳醫院 | □設置聽語障人士手語翻譯服務人員  □提供申請「臺北市聽語障礙溝通服務方案」協助  □其他服務： | □電動升降內診台  □提供一對一的護理衛教  □產前及產後指導照護指導  □其他服務 | □設置臨時停車區  ■服務人員協助民眾叫車  □服務櫃台宣導無障礙計程車預約專線 |
| 診所 | 李木生婦產科 | □設置聽語障人士手語翻譯服務人員  □提供申請「臺北市聽語障礙溝通服務方案」協助  ■其他服務：透過紙筆交談 | □電動升降內診台  ■提供一對一的護理衛教  ■產前及產後指導照護指導  ■其他服務：備有電梯、輪椅及人員可提供行動不便患者使用，另診間空間足以讓輪椅患者進入 | □設置臨時停車區  ■服務人員協助民眾叫車  □服務櫃台宣導無障礙計程車預約專線 |
| 禾馨新生婦幼診所 | □設置聽語障人士手語翻譯服務人員  □提供申請「臺北市聽語障礙溝通服務方案」協助  ■其他服務：透過紙筆交談 | □電動升降內診台  ■提供一對一的護理衛教  ■產前及產後指導照護指導  ■其他服務：備有電梯、輪椅可提供不便患者使用，診所人員亦適時提供協助，另診間空間足以讓輪椅患者進入 | □設置臨時停車區  □服務人員協助民眾叫車  □服務櫃台宣導無障礙計程車預約專線 |
| 林正宗婦產科 | □設置聽語障人士手語翻譯服務人員  □提供申請「臺北市聽語障礙溝通服務方案」協助  ■其他服務：透過紙筆交談 | □電動升降內診台  ■提供一對一的護理衛教  ■產前及產後指導照護指導  ■其他服務：優先看診服務，並提供輪椅使用 | ■設置臨時停車區  ■服務人員協助民眾叫車  ■服務櫃台宣導無障礙計程車預約專線 |
| 許世賓婦產科 | □設置聽語障人士手語翻譯服務人員  □提供申請「臺北市聽語障礙溝通服務方案」協助  ■其他服務：透過紙筆交談 | □電動升降內診台  ■提供一對一的護理衛教  ■產前及產後指導照護指導  ■其他服務：備有電梯、輪椅，可提供行動不便患者使用，診所人員亦適時提供協助 | □設置臨時停車區  ■服務人員協助民眾叫車  ■服務櫃台宣導無障礙計程車預約專線 |
| 周大中婦產科 | □設置聽語障人士手語翻譯服務人員  □提供申請「臺北市聽語障礙溝通服務方案」協助  ■其他服務：透過紙筆交談 | □電動升降內診台  ■提供一對一的護理衛教  ■產前及產後指導照護指導  ■其他服務：全院為無障礙空間 | □設置臨時停車區  ■服務人員協助民眾叫車  ■服務櫃台宣導無障礙計程車預約專線 |
| 蔡賡禧婦產科 | □設置聽語障人士手語翻譯服務人員  □提供申請「臺北市聽語障礙溝通服務方案」協助  ■其他服務：透過紙筆交談 | □電動升降內診台  □提供一對一的護理衛教  □產前及產後指導照護指導  □其他服務： | □設置臨時停車區  ■服務人員協助民眾叫車  ■服務櫃台宣導無障礙計程車預約專線 |
| 李義男婦產科 | □設置聽語障人士手語翻譯服務人員  □提供申請「臺北市聽語障礙溝通服務方案」協助  ■其他服務：透過紙筆交談 | □電動升降內診台  ■提供一對一的護理衛教  ■產前及產後指導照護指導  □其他服務： | □設置臨時停車區  ■服務人員協助民眾叫車  □服務櫃台宣導無障礙計程車預約專線 |
| 吳坤光婦產科 | □設置聽語障人士手語翻譯服務人員  □提供申請「臺北市聽語障礙溝通服務方案」協助  □其他服務： | □電動升降內診台  □提供一對一的護理衛教  □產前及產後指導照護指導  □其他服務： | □設置臨時停車區  ■服務人員協助民眾叫車  □服務櫃台宣導無障礙計程車預約專線 |
| 博全婦產科診所 | □設置聽語障人士手語翻譯服務人員  □提供申請「臺北市聽語障礙溝通服務方案」協助  □其他服務： | □電動升降內診台  □提供一對一的護理衛教  □產前及產後指導照護指導  □其他服務： | □設置臨時停車區  □服務人員協助民眾叫車  □服務櫃台宣導無障礙計程車預約專線 |
| 生泉婦產科 | □設置聽語障人士手語翻譯服務人員  □提供申請「臺北市聽語障礙溝通服務方案」協助  ■其他服務：透過紙筆交談 | □電動升降內診台  ■提供一對一的護理衛教  ■產前及產後指導照護指導  ■其他服務：備有推床、輪椅及電梯，可提供行動不便患者使用 | □設置臨時停車區  ■服務人員協助民眾叫車  □服務櫃台宣導無障礙計程車預約專線 |
| 聖約翰婦產科診所 | □設置聽語障人士手語翻譯服務人員  □提供申請「臺北市聽語障礙溝通服務方案」協助  ■其他服務：透過紙筆交談 | □電動升降內診台  □提供一對一的護理衛教  □產前及產後指導照護指導  □其他服務： | □設置臨時停車區  ■服務人員協助民眾叫車  ■服務櫃台宣導無障礙計程車預約專線 |
| 彭婦產科診所 | □設置聽語障人士手語翻譯服務人員  □提供申請「臺北市聽語障礙溝通服務方案」協助  ■其他服務：透過紙筆交談 | ■電動升降內診台  ■提供一對一的護理衛教  ■產前及產後指導照護指導  □其他服務： | □設置臨時停車區  ■服務人員協助民眾叫車  □服務櫃台宣導無障礙計程車預約專線 |
| 張智郁婦產科 | □設置聽語障人士手語翻譯服務人員  □提供申請「臺北市聽語障礙溝通服務方案」協助  ■其他服務：透過紙筆交談 | □電動升降內診台  ■提供一對一的護理衛教  ■產前及產後指導照護指導  ■其他服務：徜若有坐輪椅來的患者，人員將給予適當協助(如：攙扶患者進入診間)。 | ■設置臨時停車區  ■服務人員協助民眾叫車  ■服務櫃台宣導無障礙計程車預約專線 |